



De Friesland zorgverzekeraar
T.a.v. mevrouw Venema en mevrouw Van der Meulen
Postbus 270
8901 BB Leeuwarden

Referentie 20200611UJM-200069
Datum 17 juni 2020
Behandeld door Julie Meerveld
Betreft Zorginkoop 2021

Geachte mevrouw Venema en Van der Meulen,

Tot onze grote verbazing zien wij in de zorginkoop wijkverpleging dat de zorgverzekeraars afwijken van de nieuwe Zorgstandaard Dementie.

De essentie van de zorgstandaard is dat deze geschreven is vanuit het perspectief van personen met dementie en hun mantelzorgers.

Hierbij is het duidelijk dat mensen met dementie en hun mantelzorgers behoefte hebben aan één (en dezelfde) deskundige casemanager dementie gedurende het hele ziekteproces.

Dat betekent dat casemanagement dementie geleverd wordt door iemand die voldoet aan één van de twee expertisegebieden, die opschaalt en afschaalt afhankelijk van de problematiek. Het is dan niet nodig om onderscheid te maken tussen generalistisch en specialistisch casemanagement; dat wekt alleen maar verwarring op.

De casemanagement professional is vanaf de niet-pluis fase betrokken, zet casemanagement dementie in 'zo weinig als kan, en zoveel als moet', en doet dat in overleg met andere zorgverleners. De beslissing om op- of af te schalen in zorg neemt de casemanagement professional samen met andere zorgverleners; deze beslissing is aan de professionals.

Desondanks zijn de zorgverzekeraars van mening dat een POH, ouderenconsulent of wijkverpleegkundige, die niet voldoet aan één van de twee expertisegebieden, maar generalist genoemd wordt, het casemanagement op zich kan nemen, totdat de complexiteit van de ondersteuningsvraag toeneemt. Dit inkoopbeleid wijkt af van de zorgstandaard.



Dementie Netwerk Nederland en Alzheimer Nederland willen graag met u als zorgverzekeraar een afspraak maken voor een gesprek over uw inkoopbeleid. We willen dit tegelijkertijd ook agenderen voor de Taakgroep Casemanagement Dementie. Zodat we gezamenlijk kunnen komen tot een goede implementatie van de Zorgstandaard Dementie.

In afwachting van uw antwoord.

Met vriendelijke groet,

Julie Meerveld
Hoofd Belangenbehartiging & Regionale Hulp

Hansje Pontier
Voorzitter Dementie Netwerk Nederland

Cc Taakgroep Casemanagement Dementie

Bijlagen: 2 (3 pagina's)